



## Acuerdo y formulario de cambio de cliente

### Instrucciones para el formulario de cambio de cliente:

Tipo de cambio	Descripción	Casillas para completar	Razones	Documentos requeridos	
				En Persona	Fax o Correo
<b>Cambio de nombre</b>	La misma persona, nombre diferente.	A. Información actual del cliente B. Información modificada del cliente C. Dirección de la cuenta E. Firma del cliente actual requerida	Matrimonio, Divorcio, Cambio de nombre legal	Documento de identificación emitido por el gobierno donde figure el nuevo nombre	Formulario notariado
<b>Adquisición de la cuenta</b>	La misma cuenta con otro propietario de cuenta	A. Información actual del cliente B. Información modificada del cliente C. Dirección de la cuenta E. Firmas de ambas partes requeridas (salvo en el caso de fallecimiento) F. Notariado, si por fax o correo	Divorcio, Ausencia por servicio militar, Compañero de cuarto, etc.	Documento de identificación emitido por el gobierno (Las dos partes <b>deben</b> estar presentes ) <b>NOTA: Si el sistema de seguridad para el hogar está en la cuenta, deben enviar el pedido por correo o fax</b>	Formulario notariado
			Cambio por discapacidad o incapacidad	Poder notarial u orden de tutela firmados e identificación emitido por el gobierno <b>NOTA: Si el sistema de seguridad para el hogar está en la cuenta, deben enviar el pedido por correo o fax</b>	Poder notarial u orden de tutela firmados y formulario notariado
			Fallecimiento del cliente actual	Se debe presentar el certificado de defunción e identificación emitido por el gobierno <b>NOTA: Si el sistema de seguridad para el hogar está en la cuenta, deben enviar el pedido por correo o fax</b>	Certificado de defunción y formulario notariado es requerido
<b>Reglas para transferir correos electrónicos:</b>	<p><b>Todos los correos electrónicos en la cuenta deben tener el mismo dominio (Por ejemplo, @twc.rr.com, @nyc.rr.com no es posible / @twc.rr.com, @twc.rr.com es posible).</b></p> <p>La política de correo electrónico de Spectrum incluye la eliminación de la dirección de correo electrónico cuando se desconecta la cuenta de Spectrum. No desconecte la cuenta hasta que se transfiera el correo electrónico. Si no puede iniciar sesión en ninguna de sus direcciones de correo electrónico o desea confirmar que sus correos electrónicos no se eliminarán antes de la transferencia, comuníquese con Spectrum al (800) 892-4357 para obtener asistencia técnica en línea. Esta política también afectará cualquier dirección de correo electrónico asociada con la Nueva cuenta antes de que se procese esta solicitud.</p>				
<b>Transferencia de correo electrónico</b>	Transfiriendo correo(s) electrónico(s) a otra cuenta	A. Información actual del cliente C. Dirección de la cuenta D. Transferencia de correo electrónico E. Firmas de ambas partes requeridas F. Notariado, si por fax o correo		Identificación emitido por el gobierno con el nombre actualizado	Formulario notariado



## Acuerdo y formulario de cambio de cliente

Por favor elige el tipo de cambio:				
Cambio de nombre <input type="radio"/>	Adquisición de la cuenta <input type="radio"/>	Transferencia de correo electrónico <input type="radio"/>		
A. Información actual del cliente				
Nombre y apellido:				
Número de la cuenta:				
Nombre del contacto:				
Correo electrónico:				
B. Información modificada del cliente				
Nombre y apellido :				
Número de la cuenta:				
Nombre del contacto:				
Correo electrónico:				
C. Dirección de la cuenta				
Calle:				
Ciudad:		Estado:		Código postal:
D. ¿Cambiará el cliente cualquier correo electrónico a la nueva cuenta? Si cambiará, complete esta sección.				
Número de cuenta que recibirá el correo electrónico:				
Propietario de la cuenta:				
Nombre del contacto:				
Correo electrónico del contacto:				
Los correos electrónicos que se cambiarán a la nueva cuenta:				



## Acuerdo y formulario de cambio de cliente

**Cliente actual:** Por este medio, usted solicita que Spectrum transfiera su cuenta, incluyendo cualquier servicio, equipo, derecho e información, al cliente titular nuevo mencionado anteriormente. Organizará directamente con el nuevo cliente el pago de cualquier saldo pendiente en la cuenta. Usted es responsable de la transferencia de todos los equipos de Spectrum al nuevo cliente. Usted reconoce que los equipos y registros de la cuenta incluyen información sobre usted, el uso que haya hecho del servicio e información histórica sobre su cuenta. Después de la transferencia, el nuevo cliente podrá acceder y controlar toda su información, incluyendo registros telefónicos (es decir, números de teléfono de llamadas realizadas/recibidas y la hora, ubicación y duración de dichas llamadas), emails (es decir, emails enviados/recibidos) e historial de reproducciones de videos (es decir, compras de videos por solicitud).

**Cliente nuevo:** Por este medio, usted acepta la transferencia de la cuenta de Spectrum antes mencionada y asume todas las obligaciones, incluyendo cualquier equipo, paquete y saldo pendiente, bajo su nombre. Será legalmente responsable de esta cuenta, lo que incluye el pago de cualquier saldo adeudado, y reconoce que la cuenta será transferida con los precios y paquetes existentes. Acepta asumir la responsabilidad de los equipos asignados actualmente a la cuenta y entiende que deberá devolver todos los equipos de Spectrum o pagar los cargos por no devolución de equipos que correspondan. Si Spectrum Voice está incluido, usted también reconoce que nuestro servicio Spectrum Voice no cuenta con su propio sistema de alimentación. Si hay un corte de energía o una interrupción de la cadena de cable, el servicio Spectrum Voice no funcionará. En tales casos, no será posible hacer o recibir llamadas, incluso las llamadas al 911 para acceder a los servicios de emergencia. En el caso de que ocurran cortes de energía, no funcionará ni el módem, incluyendo todos los teléfonos, ni ninguno de los servicios conectados. Los cortes de energía interrumpirán el servicio E911 y el uso del servicio Spectrum Voice así como también la conexión entre el sistema de seguridad y los servicios de monitoreo central. Para reducir el riesgo, usted puede elegir comprar una batería de reserva para usar en el caso de un corte de energía que no comprometa a la red. Cada batería de reserva está diseñada para proporcionar energía por hasta 8 horas (o 5 horas de tiempo de "conversación") en caso de corte de energía en su ubicación que no esté relacionado con la red. En el caso de que se agote la batería y se produzca un apagón, no podrá usar el servicio, incluidas las llamadas al 911. En caso de interrupción de la red de Spectrum, incluido un apagón que afecte la red de Spectrum, no podrá hacer ni recibir llamadas, incluidas las llamadas al 911, aun cuando la batería no se haya agotado. Usted acepta asumir la responsabilidad de todos los emails y registros telefónicos del titular anterior. El kit de bienvenida (Welcome Kit) se encuentran en: [www.spectrum.net/welcome](http://www.spectrum.net/welcome) (disponible solo en inglés). Las políticas de privacidad y notificaciones legales se encuentran en <http://espanol.spectrum.com/privacy> y [www.spectrum.com/terminos](http://www.spectrum.com/terminos). Usted acepta regirse por los términos y condiciones del servicio y acepta que el uso continuado de los servicios de Spectrum constituirá su aceptación de cualquier cambio que se produzca en el futuro.

**AL FIRMAR ABAJO, EL CLIENTE ACTUAL Y EL NUEVO CLIENTE MANIFIESTAN QUE CADA UNO DE ELLOS TIENE AL MENOS 18 AÑOS DE EDAD; QUE SON LOS INDIVIDUOS MENCIONADOS ARRIBA Y SON TITULARES O DUEÑOS DE LAS INSTALACIONES ESTABLECIDAS ARRIBA; Y QUE ESTÁN AUTORIZADOS A HACER LAS MANIFESTACIONES Y ACEPTAR LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES ESTABLECIDOS EN ESTE DOCUMENTO.**

Firmas electrónicas			
<i>Firma del cliente actual</i>	<i>Fecha</i>	<i>Firma del cliente nuevo</i>	<i>Fecha</i>

### F. Validación del notario público | Se requiere sólo para formularios enviados por correo/fax

ESTADO: \_\_\_\_\_)

PAÍS: \_\_\_\_\_)

Este registro fue firmado y juramentado ante mí el (fecha): \_\_\_\_\_

Por: \_\_\_\_\_

Firma del notario: \_\_\_\_\_

Mi comisión como notario expira: \_\_\_\_\_

- Para entregar en persona, traiga el formulario completo y los documentos a cualquier tienda de Spectrum. **Ambas partes deben estar presentes cuando corresponde.**

- **TIP** Encuentre su tienda de Spectrum en [spectrum.net/locations](http://spectrum.net/locations) (disponible en inglés)

- O envíe por correo o fax el formulario a:

Dirección:  
**Spectrum**  
**Offline Customer Support**  
**4145 S. Falkenburg Road**  
**Riverview, FL 33578**

**FAX: (980) 233-9169**